

BONJOUR OPTIMUM – ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

ΕΡΩΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
Υπάρχει όριο ηλικίας ασφάλισης;	Όχι, δεν υπάρχει όριο, μπορούν να ασφαλιστούν άτομα όλων των ηλικιών.
Υπάρχουν αναμονές στις καλύψεις του συμβολαίου;	Όχι, η ασφάλιση ενεργοποιείται αμέσως μετά την εξόφληση των ασφαλίσεων και την παραλαβή της προσωπικής κάρτας υγείας και των λοιπών συνοδευτικών αυτής εγγράφων.
Υπάρχουν εξαιρέσεις λόγω ιατρικού ιστορικού στο συμβόλαιο;	Όχι, μπορούν να ασφαλιστούν και όσοι έχουν ιατρικό ιστορικό.
Παρέχονται εξετάσεις προληπτικού ελέγχου (check up);	<p>Βεβαίως. Κατόπιν επικοινωνίας με το συντονιστικό κέντρο της CNP ΖΩΗΣ :</p> <p>Παρέχεται η δυνατότητα διενέργειας ανά έτος ΔΩΡΕΑΝ:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ενός (1) Αιματολογικού ελέγχου- Ενός (1) Οδοντιατρικού καθαρισμού (στα παιδιά παρέχεται επιπλέον και μία φθορίωση)- Ενός (1) Οφθαλμολογικού ελέγχου (άνω των 14 ετών). <p>Πρόσθετα παρέχεται η δυνατότητα αναβάθμισης των εξετάσεων προληπτικού ελέγχου, με συμμετοχή του ασφαλισμένου στο κόστος με προνομιακή τιμολόγηση.</p> <p>Περισσότερες πληροφορίες, αναφορικά με το κόστος και τις εξετάσεις που περιέχονται στα αναβαθμισμένα πακέτα check up, παρέχονται από το συντονιστικό κέντρο της CNP ΖΩΗΣ.</p>

Πως λειτουργούν οι απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις στα εξωτερικά ιατρεία των συμβεβλημένων κλινικών;

Σε περίπτωση έκτακτου περιστατικού υγείας είτε από ατύχημα είτε από ασθένεια, μπορείτε να επισκεφθείτε στο δίκτυο των συμβεβλημένων κλινικών 24 ώρες το 24ωρο, τις εφημερεύουσες ειδικότητες (παθολόγος-καρδιολόγος-ορθοπεδικός-χειρουργός-παιδίατρος-παιδοχειρουργός).

Η επίσκεψη παρέχεται ΔΩΡΕΑΝ κατόπιν έγκρισης του συντονιστικού κέντρου της CNP ΖΩΗΣ.

Σε περίπτωση μη έκτακτου περιστατικού υγείας είτε από ατύχημα είτε από ασθένεια, μπορείτε με προγραμματισμένο ραντεβού να επισκεφθείτε σε συμβεβλημένες κλινικές:

- συγκεκριμένες ειδικότητες ενηλίκων, με συμμετοχή 10 ευρώ και
- συγκεκριμένες παιδιατρικές ειδικότητες, με συμμετοχή 30 ευρώ

Ο προγραμματισμός (ραντεβού) και ο συντονισμός της επίσκεψης γίνεται κατόπιν επικοινωνίας και έγκρισης του συντονιστικού κέντρου της CNP ΖΩΗΣ.

Πως λειτουργούν οι απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις στα ιδιωτικά ιατρεία;

Κατόπιν επικοινωνίας και έγκρισης του συντονιστικού κέντρου της CNP ΖΩΗΣ :

Παρέχονται σε Πανελλαδικό δίκτυο ιδιωτικών ιατρείων, απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις με συμμετοχή των ασφαλισμένων. Το ποσό συμμετοχής ανέρχεται στο ύψος των δεκαπέντε ευρώ (15€) πανελλαδικά εκτός Αττικής/Θεσσαλονίκης και είκοσι ευρώ (20€) για Αττική/Θεσσαλονίκη.

Στην παραπάνω συμμετοχή συμπεριλαμβάνεται η τυχόν απαιτούμενη συνταγογράφηση Ε.Ο.Π.Υ.Υ. αλλά και η τυχόν επανεξέταση (2^η επίσκεψη) που απαιτηθεί για αξιολόγηση των διαγνωστικών εξετάσεων που συνταγογραφήθηκαν στην 1^η επίσκεψη.

Στην επαρχία παρέχονται όλες οι ειδικότητες ιατρών;

Σε όλες τις πρωτεύουσες νομών παρέχονται τουλάχιστον οι παρακάτω ιατρικές ειδικότητες : **Παθολόγος, Καρδιολόγος, Ορθοπεδικός, Γυναικολόγος, Χειρουργός, Παιδίατρος, Ουρολόγος, ΩΡΛ, Πνευμονολόγος, Ενδοκρινολόγος.**

Υπάρχει δυνατότητα

Κατόπιν επικοινωνίας και έγκρισης του συντονιστικού κέντρου της CNP ΖΩΗΣ:

συνταγογράφησης Ε.Ο.Π.Υ.Υ.
στο δίκτυο των
συμβεβλημένων κλινικών;

Παρέχεται η δυνατότητα συνταγογράφησης Ε.Ο.Π.Υ.Υ. μέσω προγραμματισμένων ραντεβού, σε συγκεκριμένες συμβεβλημένες κλινικές.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το δίκτυο των συμβεβλημένων κλινικών παρέχονται από το συντονιστικό κέντρο της CNP ΖΩΗΣ.

Τι είναι τα Πολυιατρεία;

Είναι διαγνωστικά κέντρα τα οποία παρέχουν επιπλέον την δυνατότητα πραγματοποίησης ιατρικών επισκέψεων σε συγκεκριμένες ιατρικές ειδικότητες με συμμετοχή των ασφαλισμένων 10 ευρώ στην οποία περιλαμβάνεται και η τυχόν απαιτούμενη συνταγογράφηση Ε.Ο.Π.Υ.Υ..

Στα Πολυιατρεία ο ασφαλισμένος στον ίδιο χώρο και χρόνο πραγματοποιεί ιατρική επίσκεψη-συνταγογράφηση-διαγνωστικές εξετάσεις.

Πως λειτουργούν οι
απεριόριστες ιατρικές
πράξεις στα ιδιωτικά ιατρεία
και Πολυιατρεία;

Κατόπιν επικοινωνίας και έγκρισης του συντονιστικού κέντρου της CNP ΖΩΗΣ :

Παρέχεται η δυνατότητα διενέργειας συγκεκριμένων ιατρικών πράξεων/εξετάσεων, σε ιδιωτικά ιατρεία και Πολυιατρεία με προνομιακή συμμετοχή των ασφαλισμένων στο κόστος αυτών.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τις ιατρικές πράξεις που διενεργούνται καθώς και για το κόστος τους, παρέχονται από το συντονιστικό κέντρο της CNP ΖΩΗΣ.

Πως λειτουργεί η κάλυψη
απεριόριστων διαγνωστικών
εξετάσεων με χρήση
έγκυρου παραπεμπτικού
Ε.Ο.Π.Υ.Υ. ή με χρήση απλού
ιατρικού παραπεμπτικού;

Κατόπιν επικοινωνίας και έγκρισης του συντονιστικού κέντρου της CNP ΖΩΗΣ :

1. Παρέχεται η δυνατότητα διενέργειας απεριόριστων ΔΩΡΕΑΝ διαγνωστικών εξετάσεων με χρήση έγκυρου παραπεμπτικού Ε.Ο.Π.Υ.Υ., εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) διενεργούνται αποκλειστικά και μόνο στα Νοσηλευτικά Ιδρύματα, Πολυιατρεία και

Διαγνωστικά κέντρα, μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου, τα οποία διατηρούν σε ισχύ, ενεργές αντίστοιχες συμβάσεις συνεργασίας με τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. και σύμφωνα με τις εκάστοτε προϋποθέσεις που θέτει ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. ή/και τα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου.

(β) η προβλεπόμενη συμμετοχή του Ασφαλισμένου στο κόστος των διαγνωστικών εξετάσεων με βάση το παραπεμπτικό ηλεκτρονικής συνταγογράφησης του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. είναι έως και δεκαπέντε τοις εκατό (15%).

2. Παρέχεται η δυνατότητα διενέργειας απεριόριστων διαγνωστικών εξετάσεων με την προσκόμιση απλού ιατρικού παραπεμπτικού:

(α) Στο δίκτυο των συμβεβλημένων κλινικών με συμμετοχή 15% επί του ιδιωτικού τους τιμοκαταλόγου

(β) Στο Πανελλαδικό δίκτυο των συμβεβλημένων Διαγνωστικών κέντρων/Πολυιατρείων με συγκεκριμένη συμμετοχή των ασφαλισμένων ανά πραγματοποιούμενη εξέταση, η οποία τιμολογείται για μεν τις εξετάσεις που καλύπτονται από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. με την αντίστοιχη τιμολόγηση Ε.Ο.Π.Υ.Υ. μειωμένη σε ποσοστό από 20% έως 60%, ενώ για τις εξετάσεις που δεν καλύπτονται από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. τιμολογείται με την αντίστοιχη ιδιωτική τιμολόγηση κάθε μέλους του συμβεβλημένου δικτύου μειωμένη σε ποσοστό από 40%-60%. Πληροφόρηση για το ύψος της συμμετοχής του ασφαλισμένου ανά διαγνωστική εξέταση, παρέχεται μέσω του Τηλεφωνικού Συντονιστικού Κέντρου.

Προσοχή!!!!

Μαγνητική Τομογραφία, επεμβατικές διαγνωστικές εξετάσεις και διαγνωστικές εξετάσεις οι οποίες πραγματοποιούνται είτε σε εξειδικευμένα εργαστήρια είτε απαιτούν την παρουσία ιατρού και αναισθησιολόγου καθώς και την τυχόν λήψη βιοψίας, δύναται να διενεργούνται με ειδική συμμετοχή του Ασφαλισμένου στο κόστος. Οι περιπτώσεις αυτές, δεν εμπίπτουν δηλαδή σε όσα αναφέρονται ανωτέρω, στις παραγράφους 1 και 2.

Διευκρινίζεται ότι η ειδική συμμετοχή του ασφαλισμένου στις εξετάσεις που εμπίπτουν σε αυτή την κατηγορία, διαφοροποιείται σε σχέση με τον τρόπο (ηλεκτρονικό παραπεμπτικό Ε.Ο.Π.Υ.Υ. / απλό ιατρικό παραπεμπτικό) και το Συμβεβλημένο μέλος του δικτύου που τις πραγματοποιεί (εξειδικευμένα ιατρεία, Διαγνωστικά κέντρα, Πολυιατρεία, Νοσηλευτικά ιδρύματα/κλινικές) και ο ασφαλισμένος μπορεί ανά περίπτωση, να την πληροφορείται μέσω του Τηλεφωνικού Συντονιστικού Κέντρου.

Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά ως τέτοιες περιπτώσεις αναφέρονται οι ακόλουθες: MRI, Εξετάσεις Μοριακής διάγνωσης (DNA), Αλλεργικά tests, Ενδοσκοπήσεις (Γαστροσκόπηση, Κολonosκόπηση, Βρογχοσκόπηση), Pet-Scan, εξειδικευμένες οφθαλμολογικές και γυναικολογικές εξετάσεις (OCT, Φλουροαγγειογραφία, υπέρηχος αυχενικής διαφάνειας και Β επιπέδου).

Πως λειτουργεί η κάλυψη σε περίπτωση έκτακτου περιστατικού λόγω ατυχήματος;

Κατόπιν επικοινωνίας και έγκρισης του συντονιστικού κέντρου της CNP ΖΩΗΣ :

Παρέχεται η δυνατότητα κάλυψης των εξόδων για την αντιμετώπιση έκτακτου περιστατικού υγείας λόγω ατυχήματος, **στα εξωτερικά ιατρεία των συμβεβλημένων κλινικών**, με συμμετοχή των ασφαλισμένων 30% επί του ιδιωτικού τιμοκαταλόγου των κλινικών και έως του ποσού των 200 ευρώ ανά περίπτωση. Πέραν του ποσού των 200 ευρώ παρέχεται έκπτωση 30%.

Καλύπτονται όλα τα έξοδα (κλινική εξέταση-πράξεις-υλικά) εξαιρουμένου του κόστους των τυχόν φαρμάκων που θα απαιτηθούν.

Πως μπορώ να αναβαθμίσω το παραπεμπτικό του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. για αγορά γυαλιών όρασης;

Κατόπιν επικοινωνίας και έγκρισης του συντονιστικού κέντρου της CNP ΖΩΗΣ :

Παρέχεται η δυνατότητα σε συγκεκριμένη Πανελλαδική αλυσίδα καταστημάτων οπτικών , ΔΩΡΕΑΝ αγοράς γυαλιών οράσεως αξίας έως 250€, εφόσον γίνει χρήση έγκυρου παραπεμπτικού Ε.Ο.Π.Υ.Υ..

Εφόσον δεν γίνει χρήση έγκυρου παραπεμπτικού Ε.Ο.Π.Υ.Υ., για αγορές γυαλιών οράσεως άνω των 100 ευρώ, παρέχεται επιδότηση 80 Ευρώ ή συμμετοχή 40%.

Έχω υποψία ότι το παιδί μου έχει δυσλεξία ,τι μου παρέχει το συμβόλαιο μου;

Κατόπιν επικοινωνίας και έγκρισης του συντονιστικού κέντρου της CNP ΖΩΗΣ :

Παρέχεται ΔΩΡΕΑΝ η αρχική επίσκεψη αξιολόγησης καθώς και η αξιολόγηση παιδοψυχιατρικών διαταραχών, στα Λογοθεραπευτικά κέντρα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου.

Τι επιπλέον καλύψεις μου παρέχει το συμβόλαιο μου;

Κατόπιν επικοινωνίας και έγκρισης του συντονιστικού κέντρου της CNP ΖΩΗΣ :

Παρέχεται η δυνατότητα:

- **Οδοντιατρικής κάλυψης** με ενιαίο εκπτωτικό τιμοκατάλογο σε όλη την Ελλάδα
- **Οφθαλμολογικής κάλυψης** με διενέργεια Οφθαλμολογικών επεμβάσεων για την διόρθωση διαθλαστικών ανωμαλιών με έκπτωση έως 50% επι συγκεκριμένου ενιαίου τιμοκαταλόγου
- **Φυσιοθεραπευτικής κάλυψης** με κόστος 15€ - 20€ ανά συνεδρία
- **Κάλυψη Ψυχολογικής υποστήριξης** με κόστος 25€ ανά επίσκεψη
- **Διατροφολογικής κάλυψης** με κόστος 20€ ανά επίσκεψη
- **Ομοιοπαθητικής κάλυψης** με κόστος 30€ ανά συνεδρία
- **Κάλυψη Βελονισμού** με κόστος 25 € ανά συνεδρία
- **Λογοθεραπευτικής κάλυψης** με κόστος 20 € ανά επίσκεψη