



## Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών Ομίλου ΟΤΕ

**Η δέσμευσή μας** για το σεβασμό και την προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των κοινωνικών αρχών, όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος ΟΤΕ:

Ο Όμιλος ΟΤΕ, αναγνωρίζει, στο πλαίσιο της επιχειρηματικής του δραστηριότητας ως κορυφαίος πάροχος τηλεπικοινωνιών, την ευθύνη του σε σχέση με την τήρηση των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων και κοινωνικών δικαιωμάτων.

Η επιτυχία μας στηρίζεται στα υψηλά πρότυπα ποιότητας, ακεραιότητας και υπεροχής και στον απόλυτο σεβασμό μας για τα ανθρώπινα δικαιώματα.





## Ο Όμιλος ΟΤΕ, λαμβάνοντας υπόψη την ευθύνη του ως ένας μεγάλος διεθνής Όμιλος:

- Σέβεται την πολιτιστική, ηθική, κοινωνική, πολιτική και νομοθετική διαφορετικότητα των εθνών και των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται
- Αντιλαμβάνεται την αναγκαιότητα να ικανοποιεί τις σύγχρονες ανάγκες με έναν τρόπο κοινωνικά, οικονομικά και οικολογικά ισορροπημένο που λαμβάνει υπόψη του την προστασία των συνθηκών διαβίωσης και εργασίας των επόμενων γενεών
- Ως πάροχος Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) έχει δεσμευτεί να τηρεί και να προωθεί τα ανθρώπινα και κοινωνικά δικαιώματα, αναφορικά με τις ευθύνες που προκύπτουν από τη μετάβαση στη σύγχρονη ψηφιακή εποχή



**Ο Όμιλος ΟΤΕ συμμορφώνεται με διεθνώς αναγνωρισμένους κανονισμούς, οδηγίες, πρότυπα, και συγκεκριμένα:**

1. Την Οικουμενική Διακήρυξη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών
2. Τις Βασικές Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (International Labour Organization, ILO)
3. Τις Κατευθυντήριες Γραμμές του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.)
4. Το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών
5. Την Τριμερή Δήλωση Αρχών σχετικά με τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις και την Κοινωνική Πολιτική (MNE Declaration)
6. Τις Κατευθυντήριες Αρχές για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα των Ηνωμένων Εθνών

## Ο Όμιλος ΟΤΕ υιοθετεί τα ακόλουθα Θεμελιώδη Ανθρώπινα Δικαιώματα & Κοινωνικές Αρχές:

**1.** Αναγνωρίζει και σέβεται την πολιτισμική, κοινωνική, πολιτική και νομοθετική διαφορετικότητα των εθνών και των κοινωνιών και δεσμεύεται να συνεχίσει να προάγει τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα στο πλαίσιο της δραστηριότητάς του

**2.** Αναγνωρίζει το θεμελιώδες δικαίωμα της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι και το δικαίωμα στις συλλογικές διαπραγματεύσεις, μέσα στο πλαίσιο των εθνικών νομοθετικών ρυθμίσεων και των υφιστάμενων συμφωνιών και τάσσεται υπέρ της συνεργασίας με βάση ανοιχτό και εποικοδομητικό κοινωνικό διάλογο με σχέση αμοιβαίας εμπιστοσύνης, με τους νόμιμα εκλεγμένους εκπροσώπους των εργαζομένων, με στόχο το αμοιβαίο όφελος

**3.** Τάσσεται υπέρ της απαγόρευσης κάθε μορφής καταναγκαστικής εργασίας, διακίνησης ανθρώπων και σύγχρονης δουλείας

**4.** Δεσμεύεται να συμβάλει στην προσπάθεια για την κατάργηση της παιδικής εργασίας και εγγυάται ότι, κατά την πρόσληψη στον όμιλο ΟΤΕ, τηρείται το κατώτατο όριο ηλικίας εισόδου στην απασχόληση, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους της κάθε χώρας

**5.** Απορρίπτει κάθε μορφή διακρίσεων στο χώρο εργασίας και δηλώνει υπέρ της προώθησης των ίσων ευκαιριών και της διαφορετικότητας όλων των εργαζομένων όσον αφορά το φύλο, την ηλικία, τον πολιτισμό, τη θρησκεία, τις ικανότητες και τον σεξουαλικό προσανατολισμό

**6.** Δεσμεύεται να αντιμετωπίζει όλους τους εργαζομένους με σεβασμό, χωρίς να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε μορφή σωματικής τιμωρίας, ψυχολογικού ή σωματικού καταναγκασμού, κατάχρησης ή παρενόχλησης, ή την απειλή τέτοιας συμπεριφοράς

**7.** Σέβεται το δικαίωμα της εύλογης συμβατικής αμοιβής, σύμφωνα με την αντίστοιχη εθνική αγορά εργασίας, παρέχοντας κατ' ελάχιστον τον κατώτατο μισθό που προβλέπει ο νόμος, και εγγυάται την τήρηση των αντίστοιχων εθνικών νόμων σχετικά με τα ωράρια εργασίας και τη χορήγηση κανονικής άδειας με αποδοχές

**8.** Υποστηρίζει την ανάπτυξη δεξιοτήτων προς όφελος τόσο των εργαζομένων όσο και του Ομίλου, προκειμένου να επιτύχει διαχρονικά υψηλά επίπεδα απόδοσης και υψηλή ποιότητα υπηρεσιών, και ταυτόχρονα δίνει έμφαση και προάγει την προσωπική ευθύνη που έχουν οι εργαζόμενοι να διατηρούν και να βελτιώνουν την ποιότητα της παρεχόμενης εργασίας τους,

**9.** Αντιμετωπίζει την υγεία των εργαζομένων ως ύψιστο αγαθό και επιδιώκει την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων του, διασφαλίζοντας κατ' ελάχιστο τη συμμόρφωση με τα ισχύοντα εθνικά πρότυπα υγείας και ασφάλειας για τις εγκαταστάσεις του και υποστηρίζοντας την περαιτέρω εξέλιξη αυτών προς βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος,

**10.** Δεσμεύεται, στο πλαίσιο της δραστηριότητάς του, για την προστασία του περιβάλλοντος και την προώθηση των θετικών επιπτώσεων της βιώσιμης ανάπτυξης στις επιχειρήσεις.

## Σκοπός, Πεδίο Εφαρμογής και Τροποποίηση

1. Ο Όμιλος ΟΤΕ συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και επιδιώκει να συμμορφώνεται επίσης με τα διεθνή πρότυπα προκειμένου να μην παραβιάζει τα ανθρώπινα δικαιώματα.

2. Ο Όμιλος ΟΤΕ διακηρύσσει την τήρηση και εφαρμογή του παρόντος «Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών» ως δεσμευτικό για όλες τις εταιρείες του Ομίλου.

3. Ο Κώδικας επανεξετάζεται τακτικά, λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές και διεθνείς εξελίξεις και μπορεί στο πλαίσιο αυτό να τροποποιηθεί (εφόσον αυτό κρίνεται απαραίτητο).

### Εφαρμογή

1. Ο Όμιλος ΟΤΕ εγγυάται ότι θα γνωστοποιεί τον Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών και θα παρέχει εκπαίδευση στο σύνολο των εργαζομένων του, στα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη και στους προμηθευτές του και αναμένει από αυτούς να τηρούν, να σέβονται και να εφαρμόζουν τις ως άνω αρχές στο σύνολο των δραστηριοτήτων και των επιχειρηματικών τους σχέσεων.

2. Ο ΟΤΕ έχει ορίσει, σε εταιρικό επίπεδο, τον Executive Director Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων και Ασφάλισης Ομίλου ΟΤΕ ως υπεύθυνο Officer για τη διαχείριση των θεμάτων Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, στον

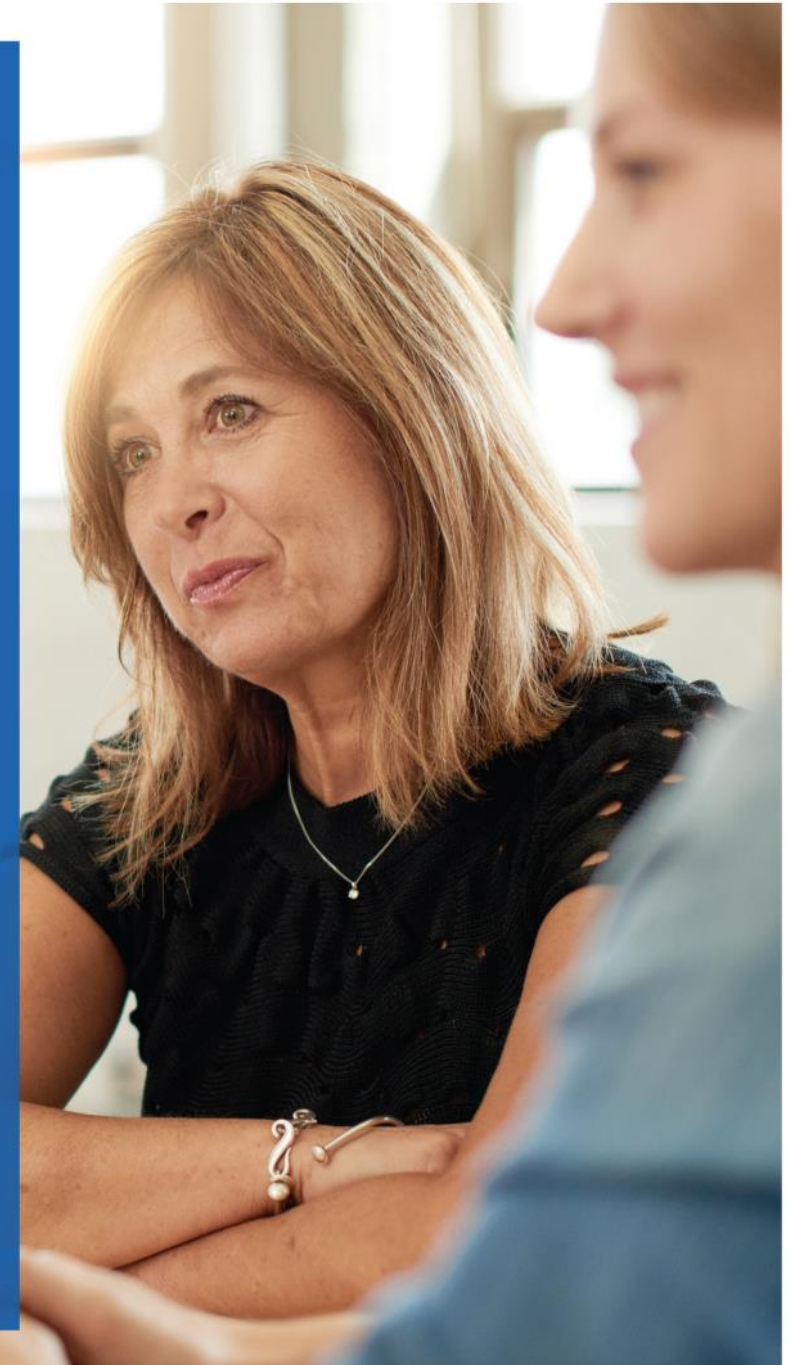
οποίο, μαζί με τα άλλα αρμόδια στελέχη στις εταιρείες του Ομίλου, απευθύνονται τα σχετικά εσωτερικά ή εξωτερικά ερωτήματα και οι σχετικές καταγγελίες.

3. Ο Όμιλος ΟΤΕ αξιολογεί και παρακολουθεί την τήρηση του Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Κοινωνικών Αρχών στις επιχειρηματικές δραστηριότητές του, μέσω σχετικού «ελέγχου συμμόρφωσης» (Compliance review), συμπεριλαμβανομένης της συνεχούς αποτίμησης των επιπτώσεων στο σύνολο των οργανωτικών μονάδων του σε τακτά διαστήματα.

4. Τα Διοικητικά Συμβούλια των εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ έχουν την ευθύνη για την τήρηση του Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Κοινωνικών Αρχών και ορίζουν τα αρμόδια στελέχη στα οποία θα μπορούν να απευθύνονται οι επιχειρηματικοί συνεργάτες, οι πελάτες και οι εργαζόμενοι εάν τους απασχολεί οποιοδήποτε σχετικό θέμα.

5. Ο Όμιλος ΟΤΕ πραγματοποιεί ετήσιο έλεγχο για να επιβεβαιώνει την τήρηση του Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών από όλες τις εταιρείες του και δημοσιεύει τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτού στον «Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΟΤΕ».

6. Ο Όμιλος ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει την τήρηση του Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών, διενεργώντας έκτακτους επιτόπιους ελέγχους, είτε υπάρχουν βάσιμες υποψίες για την παραβίασή του είτε όχι, όταν κρίνεται απαραίτητο.





## Επικοινωνία & Διαφάνεια

Με σεβασμό στην Αρχή της Διαφάνειας, ο Όμιλος ΟΤΕ δεσμεύεται να δημοσιεύει την πρόοδό του στην παρακολούθηση και την εφαρμογή του Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων & Κοινωνικών Αρχών σε όλες τις δραστηριότητές του στα ενδιαφερόμενα μέρη, εντός και εκτός Ομίλου.

### **ΚΑΝΑΛΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ “ASK ME!”**

Για ερωτήματα σχετικά με τη συμμόρφωση με τον Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Κοινωνικών Αρχών ή σε περίπτωση αμφιβολίας μπορείτε να συμβουλευέστε το Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης μέσω του καναλιού επικοινωνίας “Ask me!”.

#### **Στοιχεία επικοινωνίας για το κανάλι “Ask me!”**

Email: [askmecompliance@ote.gr](mailto:askmecompliance@ote.gr)

### **ΚΑΝΑΛΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ /ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ “TELL ME!”**

Πληροφορίες σχετικά με πιθανές παραβιάσεις του Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Κοινωνικών Αρχών μπορούν να αναφέρονται στο κανάλι επικοινωνίας για την υποβολή παραπόνων / καταγγελιών “Tell me!”.

#### **Στοιχεία επικοινωνίας για το κανάλι “Tell me!”**

ΟΤΕ Α.Ε.  
Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου ΟΤΕ,  
Λεωφ. Κηφισίας 99, 15124 Μαρούσι

ή  
ΟΤΕ Α.Ε.  
Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου ΟΤΕ,  
Τ.Θ. 61368, 15104 Μαρούσι  
Τηλέφωνο : 2106112345, Fax: 2106116790  
E-Mail: [tellmecompliance@ote.gr](mailto:tellmecompliance@ote.gr), [whistleblowing@ote.gr](mailto:whistleblowing@ote.gr)  
Internet: <https://www.cosmote.gr/compliance/tell-me-channel>

Για οποιαδήποτε άλλα ζητήματα σχετικά με τον Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Κοινωνικών Αρχών, μπορείτε να απευθύνεστε στο Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης μέσω του καναλιού επικοινωνίας [humanrights@ote.gr](mailto:humanrights@ote.gr).